



جمعية أمسية مصر (التربية عن طريق الفن)  
المشهرة برقم (٥٣٢٠) سنة ٢٠١٤  
مديرية الشؤون الإجتماعية بالجيزة

فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة (Microsoft Teams) من  
وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية وسبل التحسين

إعداد

أ.م.د / نشوة عبد الرحمن أحمد مرسى  
أستاذ تكنولوجيا تعليم التربية الفنية المساعد  
قسم علوم التربية الفنية  
كلية التربية الفنية  
جامعة حلوان

## مقدمة البحث:

واجه العالم أزمة صحية عالمية سريعة الانتشار كورونا (كوفيد-19) لإنتقالها عن طريق الجهاز التنفسي ، مما أثرت على الحياة بأكملها في كافة مجالات الحياة وفرضت العزلة الإجتماعية على العالم لضمان سلامة الجميع ، وبالتالي تأثر التعليم وقرر المسؤولون في معظم البلاد ، تعليق الدراسة في المدارس والجامعات مما أوجب إيجاد حلول لتذليل الصعوبات والحد من إنتشار كورونا .

وقامت اليونسكو بعقد مؤتمراً دولياً لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد-19) والإسراع في إيجاد حلول تعليمية بديلة وشاملة للجميع وتوصلت إلى استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد لضمان استمرار عملية التعلم. (اليونسكو (ب.ت))

وبدأت العديد من الدول ، التوجه نحو التعليم عن بعد بشكل مفاجئ في جميع مراحل التعليم ؛ مما أدى إلى استخدام شبكة الإنترنت في التدريس والتواصل مع الطلاب باستخدام المنصات التعليمية دون الحاجة إلى معرفة عميقة بأساليب البرمجة لاستمرار العملية التعليمية وإتاحة فرص التعلم للطلاب ، ومواكبة التطورات العالمية والارتقاء بمنظومة التعليم التي توفر نظام تعليمي متكامل .

وحددت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمجلس الأعلى للجامعات استخدام أحد تطبيقات وخدمات ( Microsoft Office 365 ) هي منصة ( Teams ) لجميع الجامعات المصرية للتعلم عن بعد التي تعد نقلة حقيقية للتحويل الرقمي للمنظومة التعليمية تمثيلاً مع استراتيجية الدولة ؛ كما تتيح التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة أثناء العملية التعليمية بشكل دورى كبديل للمحاضرات المباشرة . وهدفت وزارة التعليم العالي إلى :

- التوسع في نشر المحتوى التفاعلي .
- تفعيل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- تقديم الخدمات إلكترونياً للمجتمع الجامعي . ( وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمجلس الأعلى للجامعات (ب.ت))

وأصبح التعليم الإلكتروني عن بعد تجربة واقعية ملموسة وزاد الإقبال على منصة Microsoft Teams التي تعد أحد أنظمة التعليم الإلكتروني ، لما تحتويه من بيئة تعلم كاملة وأدوات متنوعة توفر للأستاذ مايريده من أدوات تساعده في التدريس وتوفير المقررات الدراسية إلكترونياً ، كما أنها تساعد على أسلوب التعلم التفاعلي لاعتمادها على الوسائط المتعددة في عرض المعلومات وتوضيحها ومراجعة المعلومة من خلال طرح مجموعة من الأنشطة وتبادل وإرسال الملفات والواجبات والأبحاث بالإضافة إلى استخدام أساليب تقييم تعطي للمتعلم التغذية الراجعة الفورية ؛ مما يساعد الطلاب على إثراء المعرفة واستيعاب المحتوى التعليمي ؛ إلا أن نتج بعض المشكلات أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد مما أدى إلى التفكير في التعليم الهجين بدمج التعليم التقليدي المباشر بقاعات الدراسة بالجامعة مع التعليم الإلكتروني عن بعد باستخدام الإنترنت .

وأشار محمد لطيف الأمين العام للمجلس الأعلى للجامعات بأن التعليم الهجين سيكون نظاماً دائماً؛ الذي أصبح أمراً ضرورياً وحتمياً في ظل استمرار جائحة كورونا ويعد من أهداف خطة الدولة التي تتوافق مع احتياجات القرن الحادي والعشرين . (تهاني ربيع (ب.ت))

طبق التعليم الهجين بالكلية ومر الطلاب بتجربة التعليم عن بعد والتعليم الهجين وكان لزاماً على الطلاب التكيف مع الأزمة ومواجهة التحول المفاجئ والسريع لاستخدام التعليم الإلكتروني دون سابق تدريب كاف على استخدام التكنولوجيا في التعليم ، وجاء هذا البحث للتعرف على فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة (Microsoft Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية والتعرف على إيجابيات وسلبيات المنصة وسبل التحسين ، والأسس الواجب توافرها للاستفادة من المنصة ودمج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية ليصبح التعليم الهجين عنصر مساعد في عملية التعليم فيما بعد كورونا لمسايرة العصر وتطورات السريعة.

## مشكلة البحث:

إن انتشار فيروس كورونا أدى إلى إجبار الدولة على اللجوء إلى التحول الرقمي بتبديل التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني عن بعد باستخدام منصة تيمز (Microsoft Teams) ؛ لمواجهة هذه الظروف المستجدة والاعتماد عليها في العملية التعليمية ؛ وخوضنا تجربة خلال فترة وجيزة كان علينا أن نفكر فيها منذ زمن طويل ، ولم نبذل أي مجهود للارتقاء إلى مستوى التطور التكنولوجي ، والتي تتطلب الإعداد والتدريب الجيد على مهارات استخدام منصة تيمز (Microsoft Teams) ؛ وفوجئ أساتذة كلية التربية الفنية بالتحول الرقمي والتعامل أون لاين في نقل المحاضرات ، فقد كانت هناك مشاكل في البداية في التطبيق منها ؛ عدم وجود كفايات في المهارات لدى بعض الأساتذة و الطلاب ، باستخدام منصة تيمز (Microsoft Teams) في التعليم ، وعلى الرغم من تلقى التدريب على التعليم عن بعد والهجين إلا أنه لم يكن كاف لإتقان المهارات ، كما تلاحظ انخفاض اهتمام الطلبة وقلة المشاركين في المحاضرات بفاعلية ، كما أثرت البنية التحتية لشبكة الإنترنت على تعطيل التواصل بشكل سليم بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وجاء البحث الحالي لمعرفة وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية عن فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة تيمز (Microsoft Teams) في زمن كورونا والوقوف على إيجابيات وسلبيات المنصة وسبل التطوير والتحسين عند استخدام التعليم الهجين في المستقبل.

مما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:

ما فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية وسبل التحسين؟

ومن سؤال البحث الرئيس انبثق الأسئلة الفرعية التالية:

- ما أهمية التعليم الإلكتروني باستخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟
- ما درجة استعداد طلاب كلية التربية الفنية لاستخدام منصة تيمز (Teams) ؟
- ما درجة امتلاك الطلاب لمهارات استخدام أدوات منصة تيمز (Teams) ؟
- ما إيجابيات استخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟
- ما سلبيات استخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟
- ما تطلعات المستقبل لتفعيل وتحسين استخدام منصة تيمز (Teams) بناءً على وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية ؟

## أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

1. التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني باستخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.
2. تحديد إيجابيات التعليم باستخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.
3. تحديد سلبيات التعليم باستخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.
4. الكشف عن درجة امتلاك الطلاب مهارات استخدام أدوات منصة تيمز (Teams).
5. الكشف عن متطلبات المستقبل لتفعيل استخدام منصة تيمز (Teams) بناءً على وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.

## فروض البحث:

- توجد علاقة إيجابية بين استخدام منصة تيمز (Teams) و فاعلية التعليم الإلكتروني.
- هناك تفضيل واضح بين التعليم الإلكتروني عن بعد والتعليم الهجين من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.

- يمكن تحديد إيجابيات وسلبيات التعليم باستخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.

- هناك فروق واضحة بين وجهة نظر طلاب أفراد عينة البحث تعود للسنة الدراسية وإمكانات الجهاز المستخدم وسرعة الإنترنت.

- يمكن الوصول إلى تطلعات المستقبل لتفعيل استخدام منصة تيمز (Teams) بناءً على وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية.

#### أهمية البحث:

1. يساعد في تطوير استخدام التعليم الإلكتروني والاستفادة منه بكلية التربية الفنية.
2. الاستفادة من تقنية التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والتعليم الهجين بكلية التربية الفنية.
3. مساهمة كلية التربية الفنية للتطور العلمي والتكنولوجي.
4. الإسهام الفكري في رفع مستوى التعليم الجامعي لدى طلاب كلية التربية الفنية.

#### حدود البحث:

- الحدود الموضوعية : يتناول البحث فاعلية التعليم الإلكتروني باستخدام منصة تيمز ( Microsoft Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية نحو التعليم عن بعد والتعليم الهجين وسبل التحسين .
- الحدود الزمانية: تم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي لعام ٢٠٢١م-٢٠٢٢م.
- الحدود المكانية: اقتصر هذا البحث على كلية التربية الفنية جامعة حلوان.
- الحدود البشرية: عينة البحث تشمل جميع الفرق الدراسية لطلبة كلية التربية الفنية جامعة حلوان ؛ لتكون ممثلة لوجهة نظرهم عن التعليم الإلكتروني بعد خوضهم تجربتي التعليم عن بعد والتعليم الهجين.

#### مصطلحات البحث:

**الفاعلية** : وصف في كل ما هو فاعل.

**مصدر صناعي من فاعل** : مقدرة الشيء على التأثير (المعاني (ب.ت))

**تعرف الباحثة الفاعلية إجرائياً على إنها** : وصف مدى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني من خلال منصة تيمز لحل مشكلة العزلة الاجتماعية وغلق المؤسسات التعليمية حفاظاً على استمرار العملية التعليمية.

#### التعليم الإلكتروني :

هو نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسوب والاتصالات الحديثة حيث يتم فيه تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين أو المتدربين بشكل متزامن أو غير متزامن وبإشراف من المتعلم عن طريق أدوات تتمثل في الحاسوب وبرمجياته وبالاتعانة بشبكات الاتصالات ويمكن للمتعلمين من خلاله التفاعل والتواصل فيما بينهم أو مع المعلم بما يضمن تبادل الخبرات التعليمية بينهم. (طارق عبد الرؤوف عامر (٢٠١٥)، ص ٣٢)

**تعرف الباحثة التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه**: بيئة تعليم وتعلم تفاعلية تعمل بصورة متزامنة وغير متزامنة شبيهة بالفصول التقليدية ؛ تساعد عضو هيئة التدريس بعرض المقررات والأنشطة التعليمية كما تسمح للطلاب التفاعل الحي وتنمية التحصيل المعرفي لديهم من خلال استخدام منصة تيمز ، ويعملون معاً في الوقت ذاته بغض النظر عن مكان تواجدهم .

والباحث الحالي يتبنى التعليم الإلكتروني لأنه يشمل التعليم عن بعد والتعليم الهجين وتبحث الباحثة حول وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية فيما يفضلونه في التعليم الإلكتروني في المستقبل .

## منصة تيمز:

هي منصة من تطبيقات مايكروسوفت المتميزة والتي أطلقت لأول مرة في مارس ٢٠١٧ ، وزاد انتشارها والاهتمام بها في ظل أزمة كوفيد ١٩ . تساعدك المنصة على إعداد مساحة لفريق عملك بجميع التطبيقات التي تحتاجها حتى تتمكن من البقاء في مكان واحد والعمل داخله . يمكنك من خلال المنصة أن تشارك مستخدمين آخرين عبر الإنترنت سواء بالدرشة أو مكالمات الفيديو ، أو بمشاركة المستندات والصور ، وكذلك مشاركة شاشتك . يمنحك تيمز خاصية تسجيل الاجتماعات للعودة إليها لاحقاً أو لمشاركتها مع فريق عملك ( Ann Abd elwahed (٢٩ سبتمبر ٢٠٢١)) .

**تعرف الباحثة منصة تيمز إجرائياً بأنها :** هي من المنصات التعليمية التي تقدم أنظمة الفصول الافتراضية تساعد على التعليم عن بعد ، والتعلم الإلكتروني ، والتعلم عبر الإنترنت ، تتضمن العناصر المساعدة لإنتاج بيئة تعليمية افتراضية مماثلة للواقع باسماء المقررات وتمكن أساتذة وطلاب الانضمام إليها والمتابعة والتواصل وتبادل المعلومات والمستندات ، والدرشة النصية والصوتية وتسجيل المحاضرة فيديو وارسالها للطلاب لتحميله ومراجعه في الوقت المناسب لهم مما يحقق الأهداف التعليمية المختلفة.

## منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يتلاءم مع طبيعة هذا البحث الذي يهتم بتحديد فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة ( Microsoft Teams ) في زمن كورونا من وجهة نظر الطلاب وسبل التحسين للتوسع في استخدامه فيما بعد كورونا بكلية التربية الفنية.

## الإطار النظري:

### أولاً : التعليم الإلكتروني:

أصبح التعليم الإلكتروني من أشكال التعليم عن بعد والتعليم الهجين ، ويعد من أفضل الوسائل المساعدة في تقديم المحتوى التعليمي باستخدام الوسائط التكنولوجية الاتصالية الحديثة كالحاسوب وشبكات الإنترنت أو الأقمار الصناعية ، والوسائط المتعددة ؛ التي تدعم العملية التعليمية بالحاكاة الفعلية للتعلم الواقعي ؛ لإيصال المعلومات والمهارات للطلاب بأنماط تعليمية جديدة تتناسب مع قدرة وسرعة المتعلم مع توفير أساليب تقييم لمعرفة مدى تحصيلهم العلمي مع توفير التغذية الراجعة الفورية التي تحقق التفاعلية التعليمية بأسرع وقت وأقل تكلفة فهو أسلوب تعليمي يساعد على تهيئة الطلاب لمواكبة العصر والاستفادة من المستجدات التكنولوجية للحياة العلمية والعملية .

ومن فلسفة التعليم الإلكتروني جعل العملية التعليمية أكثر حيوية ومتمركزة حول نشاط الطالب أكثر من نشاط الأستاذ ، في اكتساب المعرفة والتدريب على استخدام الوسائل التكنولوجية في عملية الاتصال ، لمساعدة الطالب على تحمل مسؤولية الاعتماد على نفسه ، واستعداده في تلقي المعرفة والعلم والوصول للمعلومة المناسبة لقدراته بسهولة والتفاعل معها بأسلوب مشوق ، لتحقيق الاهداف التعليمية واكتساب الطالب حب العلم وتشجيعه على التعلم الذاتي المستمر مدى الحياة ومسيرة التطور العلمي والتكنولوجي تحت إشراف وتوجيه الأساتذة حتى يصل لدرجة الإتقان .

تم تفعيل التعليم الإلكتروني باستخدام منصة تيمز ؛ للتأقلم مع الظروف والمتغيرات المستجدة لفيروس كورونا ، بإنشاء حساب لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتدريبهم أون لاين على استخدام المنظومة التعليمية الجديدة وتشجيع الطلاب على التعامل مع البرمجيات الرقمية المختلفة . حيث تساعد منصة تيمز الإلكترونية أعضاء هيئة التدريس على التواصل مع طلابهم ، وإنشاء فصول دراسية افتراضية خاصة بهم ودعوة طلابهم إليها .

كما وفرت الدولة المكتبة الرقمية (<https://study.ekb.eg>) التي تشمل مجموعة من المراجع العلمية والدوريات والأبحاث العلمية والمصادر التعليمية الرقمية المختلفة لمساعدة الطلاب على الاستفادة

منها وإثراء فكرهم وتثقيفهم وتساعدهم على التعلم ، كما أنها تعد مصدراً رئيسياً في إعداد المشروعات البحثية للطلاب في المراحل التعليمية المختلفة وإرسالها عبر المنصة الإلكترونية .

### ثانياً : طرق التعليم الإلكتروني:

**التعليم الإلكتروني المتزامن:** هو تعليم إلكتروني يعتمد على البث المباشر للمحاضرة يجتمع فيها الطلاب والأساتذة في الوقت نفسه عبر الإنترنت بالصوت والصورة لتبادل المعلومات وطرح الأسئلة والأفكار والتفاعل فيما بينهم وبين المعلم عبر غرف محادثة أو فصول افتراضية.

**التعليم الإلكتروني غير المتزامن:** هو تعليم غير مباشر لا يشترط وجود الأساتذة والطلاب في نفس الوقت ، ويستطيع الأساتذة من وضع مصادر تعلم مختلفة وفيديوهات وتسجيل للمحاضرات والتقويم على المنصة التعليمية ، والطلاب يستطيعون الحصول على المحتوى الدراسي في الوقت المناسب لهم ، ومراسلة الأستاذ بالتكليفات المطلوبة منه.

**التعليم الهجين:** هو طريقة تعلم تجمع بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد لإنشاء بيئة تعليمية مرنة ، ويتم تدريسه داخل قاعات الدراسة المجهزة بالوسائط التعليمية التي يتم تصميمها لاستخدام التعليم الإلكتروني المتزامن أو غير المتزامن و يكمل مع التعليم التقليدي وجهاً لوجه ، ويكون دور الاستاذ مرشد وموجه وإدارة الموقف التعليمي والطلاب يكون دوره إيجابى من خلال أنشطة يقوم بها داخل قاعة الدراسة وأنشطة تتم بالمنزل عبر الإنترنت يسمح للطلاب بالتفاعل مع المحتوى في أي وقت يريده.

### أهمية التعليم الإلكتروني:

- 1- تحقيق التعليم الإلكتروني الأهداف التعليمية في أقل وقت وجهد مبذول وبكفاءة عالية .
- 2- يقدم التعليم الإلكتروني المحتوى التعليمي بأسلوب مشوق يراعى الفروق الفردية بين الطلاب .
- 3- يوفر التعليم الإلكتروني مصادر متعددة ومتنوعة للمعلومات لإثراء فكر الطلاب .
- 4- يحفز التعليم الإلكتروني الطلاب على اكتساب الخبرات والمعارف بأنفسهم مما يساعدهم على التعلم الذاتي والمستمر .
- 5- يكسب التعليم الإلكتروني مهارات التعامل مع الوسائل التكنولوجية المعاصرة التي أصبحت من متطلبات سوق العمل .
- 6- يوفر التعليم الإلكتروني القدرة على الحضور يومياً لمتابعة المحاضرات المتزامنة مع عضو هيئة التدريس أو غير متزامنة في أي وقت يشاء من خلال الرجوع إلى الفيديو المرسل على المنصة التعليمية .
- 7- يتعلم الطالب وفقاً لقدراته وإمكاناته الذاتية في فهم المحتوى.
- 8- يتلقى الطالب التغذية الراجعة الفورية مما يدعم المادة العلمية وتثبيت المعلومة ورفع كفاءة الطلاب.
- 9- إتاحة فرصة التعليم لعدد كبير من الطلاب داخل البلاد وخارجها.

### ثالثاً : منصة تيمز Microsoft Teams:

شهدت السنوات الماضية طفرة كبيرة في المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالتعليم ، فمن التعليم القائم على الكمبيوتر ، إلى استخدام الإنترنت في العملية التعليمية ومنها إلى التعليم الإلكتروني ، فنتج عن ذلك ظهور ما يسمى بالمنصات التعليمية التي تعتمد على نظرية التعلم الاتصالية عبر الشبكات حيث تتضمن الأدوات والعناصر الرئيسية لإدارة العملية التعليمية التي تتسم بالمرونة والتفاعلية الإلكترونية ؛ وتعتبر منصة تيمز ( Microsoft Teams ) من أهم أساليب التعليم الإلكتروني عن بعد وهي تدعم العديد من اللغات ؛ منها اللغة العربية ، وتعد من أدوات التعلم ذات بيئة تفاعلية آمنة وسهلة الاستخدام لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ، ولجأت جامعة حلوان لاستخدامها في التواصل عن بعد لتجنب انتشار جائحة كورونا وتحقيق الأهداف التعليمية ؛ فقامت بتوضيح كيفية الاستخدام ووضع بعض الإرشادات لتلقى حساب (office ٣٦٥) الخاص بكل طالب وعضو هيئة التدريس بواسطة الإيميل الجامعي ، وقامت جامعة

حلوان بالعمل على تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس عن طريق إقامة الورش التدريبية والدورات على استخدام نظام إدارة التعلم بمنصة تيمز (Microsoft Teams) وإدارة العملية التعليمية بكل سهولة ويسر ، كما قامت بتدريب الطلاب على استخدامه للاستفادة منه في التعليم عن بعد . (بتصرف من ٨: ١٥)

تسمح منصة تيمز بالانضمام من خلال عنوان URL أو دعوة محددة مرسله من قبل عضو هيئة التدريس المسؤول عن إضافة ٣٠٠ طالب في محاضرة واحدة ؛ كما يمكن تقسيم الطلاب إلى مجموعات للتعلم التعاوني التفاعلي بين المعلم والمتعلم وبين زملائه وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بإرسال رسائل نصية أو صوتية .

وتمكن الطلاب من حضور محاضرات منظمة وفق خطة زمنية مجدولة ومعلنة بساعات محددة أسبوعياً ، لدراسة المقررات التعليمية عبر محاضرات مرئية وجهاً لوجه مترافقة مع نظام التعليقات ، والدرشة والأسئلة بين عضو هيئة التدريس والطلاب أثناء المحاضرة ؛ مع تسجيلها ورفعها للطلاب ليتسنى له مراجعة المحاضرات في أي مكان وأي وقت يناسبه ، ومن أي جهاز سواء الكمبيوتر أو الهاتف المحمول مما سهل للطلاب متابعة المحاضرة ، كما يمكن تدعيم المحاضرات بإرسال الكتب والتكليفات والأنشطة والاختبارات ، وعرض مجموعة من الفيديوهات والصور والرسوم التوضيحية والصور الثابتة والمتحركة ، ووضع روابط خاصة بمهارات الفن في المواقف التعليمية المراد دراستها وترك الطلاب للإطلاع عليها ومراجعتها جيداً على الجروب التعليمي ، ويبدأ عضو هيئة التدريس متابعة أداء الطلاب وإجراء مناقشة وحوار مع الطلاب في مختلف المواقف التعليمية الخاصة بالمهارات وحل المشكلات التي تواجههم أثناء التعلم؛ كما يمكن الطلاب من الاتصال ببعضهم البعض وبالتالي تقليل شعورهم بالعزلة ، مما يجعل العملية التعليمية أكثر متعة وأكثر حيوية تجذب الطلاب وتدفعهم لتطوير مستواهم العلمي ، وتحفيزهم على استخدام التكنولوجيا والوسائط المتعددة في التعليم . (بتصرف من ٨: ١٥)

### أهمية منصة تيمز Microsoft Teams في العملية التعليمية:

- تدعم منصة Microsoft Teams العديد من اللغات ؛ منها اللغة العربية وهي اللغة الأم التي تساعد الطلاب على الفهم وتبادل الآراء بسهولة ويسر .
- تتيح أدوات ووسائط تعليمية متعددة تمكن عضو هيئة التدريس على إنتاج محتوى تعليمي متكامل وتفاعلي .
- تساعد أعضاء هيئة التدريس على إدارة المحتوى التعليمي بمرونة وفاعلية .
- نظام تيمز Microsoft Teams يسمح لأستاذ المقرر وضع ملاحظات وإعلانات عن التكاليف والامتحانات وعرض النتائج أول بأول .
- يتيح النظام التواصل المباشر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب المسجلين في المقرر، وبين الطلاب مع بعضهم البعض من خلال الحوار والرسائل الإلكترونية على المنصة . (بتصرف من ٨: ١٥)

### الإطار العملي:

#### مجتمع البحث وعينته:

تكون مجتمع البحث من مجموعة من طلاب الفرقة الأولى (٢٨) والثانية (٤٦) والثالثة (٣٦) والرابعة (٢٥) والخامسة (٢٦) بكلية التربية الفنية ، بلغت عينة البحث (١٧٤) طالب وطالبة ، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية ، وجميع الطلاب سبق لهم دراسة جميع المقررات النظرية والعملية بإسلوب التعليم عن بعد في الفصل الدراسي الثاني عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠م ، ودرسوا بإسلوب التعليم الهجين جميع المقررات النظرية والعملية على تيمز بدءاً من الفصل الدراسي الأول عام ٢٠٢٠ - ٢٠٢١م .

#### أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في استبانة الكترونية من إعداد الباحثة باستخدام تطبيق (Google Forms) ، تم بناء استبانة للإجابة عن أسئلة البحث مغلقة تجاه كل محور من محاور الاستبانة ، حيث تم وضع فقرات مرتبطة بقياس درجة استعداد طلاب كلية التربية الفنية نحو استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد وتم توزيعها على عينة البحث إلكترونياً ، وتكونت أداة البحث في صورتها على النحو الآتي:

حرصت الباحثة عند صياغة العبارات أن تكون دقيقة ، وأن تكون العبارات واضحة وخالية من الأخطاء ، وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من ست محاور رئيسية مجموع العبارات (٨٤) عبارة موزعة على المحاور وهي **المحور الأول** يتناول أهمية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد المدعم بمنصة تيمز وتكون من (١٧) عبارة ، **والمحور الثاني** عن استعداد طلاب كلية التربية الفنية نحو استخدام التعلم الإلكتروني بمنصة تيمز ويتكون من (٩) عبارات ، **والمحور الثالث** عن مهارات متعلقة بالطلاب وقدرتهم على استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني ويتكون من (١٣) عبارة ، **والمحور الرابع** عن إيجابيات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني ويتكون من (١٨) عبارة ، **والمحور الخامس** عن سلبيات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني وتتكون من (١٥) عبارة ، **والمحور السادس** عن أهم التحسينات التي تساعد على التحول الرقمي لكلية التربية الفنية وتكونت من (١٢) عبارة ؛ وتم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين والخبراء للوصول لصدق الاستبانة .

#### صدق الاستبانة:

تم عرض الإستهانه بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين (\*) بلغ عددهم (١٠) محكمين تخصص تكنولوجيا التعليم ومناهج وطرق تدريس وعلم نفس وأصول التربية الفنية ، للحكم على الاستبانة من حيث : وضوح العبارات وصحة صياغتها ومدى انتماء كل عبارة للمحور الذي تقيسه ، وارتباطها بموضوع البحث ، وتقديم مقترحات للتعديل أو الإضافة أو الحذف ، وقد أبدى المحكمين ملاحظاتهم وقامت الباحثة بإجراء التعديلات بحذف العبارات المكررة في المحاور ، وإضافة أسئلة مفتوحة لإعطائهم فرصة لإضافة ما يرونه من وجهة نظرهم ومحاولة التوازن بين عدد العبارات في كل محور وإن جميع العبارات مرتبطة وظهرت الإستهانه بصورتها النهائية كما تتضح في جدول (٣)، (٤)، (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، (٩) .

#### ثبات الإستهانه:

طبقت الإستهانه على عينة استطلاعية من مجتمع البحث غير عينة البحث عددها (٢٠) من الطلاب، وقد تم استبعادهم من العينة الكلية ، وتم استخدام معادلة كرونباخ ألفا لاختبار ثبات الإستهانه ، وقد بلغ معدل ثبات الإستهانه (٦,٥٦٦) ، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجة الطالب على كل عبارة وبين الدرجة على المقياس الكلي وقد تراوحت معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية ما بين (١,٠٨٢) - (١,٠٩٩) ، وأظهرت النتائج وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية بين الدرجة على كل عبارة وبين الدرجة على المقياس الكلي وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مرتفعة ومقبولة ودالة إحصائية ، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه العبارات ؛ وأصبحت الإستهانه صالحة للتطبيق على عينة البحث الفعلية كما يتضح في الجدول (١) التالي:

(\*) أ.د/ أحمد حاتم : أستاذ تكنولوجيا تعليم التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.د / داليا العدوى : أستاذ تكنولوجيا تعليم التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.د / غادة مصطفى : أستاذ أصول التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.د / صلاح فرقيش: أستاذ أصول التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.د / فاطمة عبد الرحمن : أستاذ أصول التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.د / حنان الشهاوي: أستاذ علم نفس التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.م.د / رشا يحيى : أستاذ مساعد تكنولوجيا تعليم التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.م.د / محمد يحيى: أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
أ.م.د / محمد عبد العاطي: أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.  
د/ إيهاب العجمي : مدرس تكنولوجيا تعليم التربية الفنية – كلية التربية الفنية – جامعة حلوان.

جدول (١) يوضح معامل الثبات للمحاور الستة وفقا لمعادلة ألفا كرونباخ

معامل الثبات	محاور الاستبانة	م
1.082	اهميه استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد المدعم بمنصه تيمز	١
1.089	استعداد الطالب لاستخدام منصه تيمز	٢
1.099	مهارات استخدام منصه تيمز في التعليم الإلكتروني	٣
1.099	ايجابيات منصه تيمز في التعليم الإلكتروني	٤
1.098	سلبيات منصه تيمز في التعليم الإلكتروني	٥
1.099	سبل تحسين استخدام منصه تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد	٦
٦,٥٦٦	إجمالي ثبات محاور الاستبانة	

### الصورة النهائية لإستبانة البحث:

أصبح المقياس في صورته النهائية مكون من (٧١) عبارة لعدد ستة محاور المحور الأول (١٣) عبارة ، المحور الثاني (12) منهم (٧) عبارات سلبية و(٥) عبارات إيجابية ، المحور الثالث (١١) عبارة ، والمحور الرابع (١٢) عبارة ، المحور الخامس (١١) عبارة سلبية ، والمحور السادس (١٢) عبارة ، وقد وزعت درجات الاستجابة على هذه الاستبانة من (١- ٥) وفق تدرج ليكرت (موافق بشدة (٥) ، وافق (٤) ، محايد(٣) ، غير موافق(٢) ، غير موافق بشدة(١) ، والعكس في حالة العبارات السلبية ، وقد تم وضع معيار مرجعي لتقييم متوسطات استجابات عينة البحث للمحاور الستة كما يتضح في الجدول التالي:

جدول (٢) معيار مرجعي لتقييم متوسطات استجابات عينة البحث

منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا
من ١ : ١,٧٩	من ١,٨٠ : ٢,٥٩	من ٢,٦٠ : ٣,٣٩	من ٣,٤٠ : ٤,١٩	من ٤,٢٠ : ٥,٠٠

### التحليل الاحصائي لآراء الطلاب حول محاور البحث:

فيما يلي تحليل آراء الطلاب من الفرق الدراسية الخمسة وتم وضع أسئلة لمعرفة تأثيرها على وجهة نظرهم منها المرحلة الدراسية ، نوع الجهاز المستخدم في التواصل ، وهل يتوفر لديك إنترنت وسرعه ؟ ، وماذا تفضل في التعامل مع التعليم الإلكتروني ؟ ، وأسئلة حول محاور البحث لمعرفة وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية بعد خوض تجربة التعليم الإلكتروني ، كما تم وضع أسئلة مفتوحة للإجابة عنها من قبل الطلاب الذين يرون إضافات أخرى تدعم البحث وتعكس وجهة نظرهم ، وللإجابة على أسئلة البحث وفروضه ، تم استخدام برنامج أكسل للتحليل الإحصائي ، وتم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل استجابات عينة البحث للمحاور الست ، ثم ترتيب العبارات بناءً على المتوسطات الحسابية كما جاءت نتيجة الاستجابة للأسئلة الخاصة بإمكانات الطلاب وتفضيلهم لطريقة التعليم كما ياتضح في جدول (٣) التالي :

جدول (٣) : يوضح تأثير بعض العوامل على التعليم الإلكتروني

الفرقة		الأولى		الثانية		الثالثة		الرابعة		الخامسة	
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
٢٨	١٦%	٤٦	٢٦%	٣٦	٢١%	٣١	١٨%	٣٣	١٩%		
إجمالي الطلاب ١٧٤											
الاستجابات على: نوع الجهاز المستخدم في التواصل											
٠	٠%	٠	٠%	١	٣%	٠	٠%	٢	٦%		
٤	١٤%	4	٩%	٤	١١%	١	٣%	٣	٩%		
٢٤	٨٦%	41	٨٩%	٣١	٨٦%	٣٠	٩٧%	٢٧	٨٢%		
٠	٠%	١	٢%	٠	٠%	٠	٠%	١	٣%		
٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%	٠	٠%		

الفرقة		الأولى		الثانية		الثالثة		الرابعة		الخامسة	
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
عدد الطلاب في كل فرقة والنسبة المئوية	٢٨	١٦%	٤٦	٢٦%	٣٦	٢١%	٣١	١٨%	٣٣	١٩%	
إجمالي الطلاب											
١٧٤											
هل يتوفر لديك شبكة إنترنت؟											
شبكة قوية	٢٣	٨٢%	٣٦	٧٨%	١٩	٥٣%	١١	٣٥%	٢٧	٨٢%	
شبكة ضعيفة	٤	١٤%	٩	٢٠%	١٦	٤٤%	١٦	٥٢%	٦	١٨%	
لا يوجد لدى شبكة بالمنزل	١	٤%	١	٢%	٠	٠%	٣	١٠%	٠	٠%	
اعيش في منطقة لا يتوافر بها إنترنت	٠	٠%	٠	٠%	١	٣%	١	٣%	٠	٠%	
ماذا تفضل في التعامل مع التعليم الإلكتروني؟											
أفضل التعليم عن بعد من خلال منصة تميز	١٧	٦١%	٣٠	٦٥%	١٠	٢٨%	٦	٢٤%	١٠	٣٠,٣%	
أفضل التعليم الهجين من خلال منصة تميز	٥	١٨%	٩	٢٠%	١٢	٣٣%	٦	٢٠%	٧	٢١,٢%	
أفضل الحضور وجهاً لوجه مع استاذي	٦	٢١%	٧	١٥%	١٤	٣٩%	١٩	٥٦%	١٦	٤٨,٥%	

يتضح من جدول (٣) إن عينة البحث توزعت على الفرق الدراسية بشكل متقارب ، بحيث شارك من الفرقة الأولى بنسبة (١٦%) ، الفرقة الثانية بنسبة (٢٦%) ، الفرقة الثالثة بنسبة (٢١%) ، الفرقة الرابعة بنسبة (١٨%) ، الفرقة الخامسة بنسبة (١٩%) ، وهذا ما يدل على أن استجابات عينة البحث شاملة وجهة نظر جميع الفرق الدراسية وبالتالي تصبح العينة ممثلة لمجتمع طلاب كلية التربية الفنية. وفيما يلي عرض لاستجابة الطلاب على الاسئلة الخاصة بإمكانياته المادية التي تساعده على التواصل هي :

**نوع الجهاز المستخدم في التواصل ؛** فبلغت نسبة الذين يستخدمون كمبيوتر قديم بنسبة (١,٧%) ، كمبيوتر حديث بنسبة (٩,١%) ، وهاتف ذكي بنسبة (٨٨%) ، هاتف قديم بنسبة (١,١%) ، لا أملك أجهزة إلكترونية بنسبة (٠%).

**والسؤال الخاص بالإنترنت وقوة الشبكة ؛** فظهرت استجاباتهم كما تتضح في جدول (٣) إن أكثر الطلاب يملكون شبكة قوية بنسبة (٦٦,٩%) ، شبكة ضعيفة بنسبة (٢٩,١%) ، لا يوجد لدى شبكة بالمنزل بنسبة (٢,٩%) ، أعيش في منطقة لا يتوافر بها إنترنت بنسبة (١,١%).

وهذا يدل على أن الجانب المادي لم يؤثر كثيراً على التعليم الإلكتروني نتيجة إن جميع الطلاب يملكون أجهزة تصلح للتعليم الإلكتروني ، وتتوفر شبكة الإنترنت لدى عدد كبير من عينة البحث إلا نسبة قليلة جداً لا يوجد لديهم شبكة بالمنزل كان عددهم (٥) طلاب بنسبة (٣%) ، وعدد (٢) من الطلاب بنسبة (١%) يعيشون في منطقة لا يتوافر بها إنترنت وهؤلاء الطلاب كانوا يحصلون على الفيديوهات من زملائهم على هارد خارجي أو عن طريق سيبر أو عن طريق أحد أقاربهم .

#### أما السؤال الخاص بتفضيل الطريقة المستخدمة في التعليم الإلكتروني

جاءت الإستجابات لصالح التعليم عن بعد بنسبة (٤٢,٣%) ، ياليتها التعليم بالحضور وجهاً لوجه بنسبة (٣٥,٤%) ، والتعليم الهجين بنسبة (٢٢,٣%) وهذا يدل على ميول عدد كبير من الطلاب إلى التعليم الإلكتروني سواء كان عن بعد أو الهجين ونسبة لا تتعدى النصف تفضل الحضور وجهاً لوجه وخاصة من طلاب الفرقة الرابعة والخامسة.

ويضيف الطلاب وجهة نظرهم في الحضور وجهاً لوجه لأن التواجد داخل الكلية يُتيح لنا كطلاب، الكثير من المهارات الاجتماعية، و التعامل مع كافة الأنواع و الطبقات من الشباب و نكتسب صداقات ومعارف قوية ، تساعدنا كثيراً على المدى البعيد ، بل و تنمي عقولنا في الأنشطة المختلفة مثل (الرياضية، والثقافية ، والاجتماعية - والصحية ، والجوالة) بالإضافة إلى تنظيم ندوات و حفلات داخل الكلية.

ووجهة نظر الطلاب بالنسبة للتعليم الهجين لأن الكلية كلية عملية يحتاج الطالب إلى متابعة الدكتور وتوجيهه أول بأول لتقليل الجهد إذا لم تصل المعلومة من الشرح هتصل مكتملة من التوجيه أثناء إنتاج الأعمال الفني ، كما أن شرح العملي أونلاين ساعدنا على مراجعة الشرح ورؤية الوسائل التعليمية ؛ والعودة لتذكر المطلوب إنتاجه وتنفيذه لانه مكتوب على تيمز، ونتمنى أن يستمر جانب الشرح على تيمز والحضور للتوجيه والتعديل .

ووجهة نظر الطلاب تجاة التعليم عن بعد يقولون أنها مثل المحاضرات وجهاً لوجه وبرجاء عمل كل المواد النظري اونلاين ، كي نعرف نرجع لمحاضرات النظري في اي وقت ، للمراجعة قبل الامتحان ، وده أكثر شيء مفيد لكن حالياً بنسى الشرح ؛ بسبب التركيز على العملي التي يتم تقييمه كل اسبوع ، كما افادني التعليم عن بعد وقت مرضي استطعت اتواصل مع الأساتذة ولم تفوتني المحاضرات ، وأضيف ميزة مفيدة لنا هي قدرتنا الحصول على المحاضرة مسجلة جعلتني استمع للمحاضرة أكثر من مرة مما ساعدني في فهم المقرر ونتمنى استمرار التعليم عن بعد مع الهجين ؛ لأنى استفدت منهما كثيراً وحضور المحاضرات فى المنزل وفر لى الوقت فى إنتاج المشاريع المطلوبة منى ، شكرا لاهتمامكم لهذا الموضوع ليصل رأينا ونتمنى الاستمرار فى استخدام التعليم عن بعد مع الحضور خاصة المواد العملية لمتابعة الدكتور لنا وتوجيهنا أول بأول.

#### نتائج السؤال الأول وينص على:

- ما أهمية وفاعلية التعليم الإلكتروني باستخدام منصة تيمز ( Teams ) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟

وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة فى المحور الأول الذى ينص على " أهمية استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد المدعم بمنصة تيمز " يتضح ذلك بالجدول (٤) التالى:

جدول (٤) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول :  
"أهمية وفاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب"

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١.	ساعدنى التعليم الإلكتروني عن بعد على تخطى العوائق والأزمات.	3.76	1.17	١٠	كبيرة
٢.	اكسبني التعليم الإلكتروني عن بعد مهارات جديدة فى استخدام الحاسب والإنترنت.	4.02	1.12	٤	كبيرة
٣.	افادنى التعليم الإلكتروني عن بعد فى تعلم المقررات النظرية بأسلوب أفضل.	3.86	1.21	٨	كبيرة
٤.	افادنى التعليم الإلكتروني عن بعد فى تعلم المقررات العملية.	3.52	1.2٦	١٢	كبيرة
٥.	ساهم نظام التعليم الإلكتروني عن بعد فى تخفيض التكاليف المادية.	4.09	1.١٠	٢	كبيرة
٦.	وفرلى التعليم الإلكتروني عن بعد الخصوصية فى التعليم.	3.94	1.0٧	٦	كبيرة
٧.	ساعدنى التعليم الإلكتروني عن بعد فى تنمية مهارات التعلم الذاتي.	3.97	1.1٥	٥	كبيرة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٨	ساعدني التعليم الإلكتروني عن بعد على الاحتفاظ بالمعلومات فترة طويلة.	4.02	1.1٧	٣	كبيرة
٩	وفر التعليم الإلكتروني المتزامن عن بعد فرصة المناقشة والحوار حول موضوعات المقرر.	3.81	1.13	٩	كبيرة
١٠	عزز التعليم الإلكتروني المتزامن عن بعد القدرة على التواصل الفردي والجماعي مع زملائي وأساتذتي في العملية التعليمية.	3.68	1.21	١١	كبيرة
١١	أتاح لي التعليم الإلكتروني المتزامن عن بعد فرصة التفاعل مع أستاذ المقرر.	3.68	1.20	١١	كبيرة
١٢	أتاح التعليم الإلكتروني الغير متزامن فرصة الإطلاع على المصادر التعليمية المرسله من الأساتذه.	4.10	1.0٣	١	كبيرة
١٣	أتاح لي التعليم الإلكتروني المتزامن عن بعد فرص حضور الكورسات والاجتماعات بالجامعة والكلية.	3.90	1.08	٧	كبيرة
	المتوسط الكلي للمحور	٣,٨٧	1.15		كبيرة

يتبين من الجدول (٤) أن عبارات المحور الأول " أهمية وفاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب" قد جاءت بدرجة كبيرة، فقد جاءت العبارة " ١٢ " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (٤,١٠) وانحراف معياري مقداره (١,٠٣) بدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة " ٤ " الخاصة بتعليم الفن المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره (٣,٥٢) وانحراف معياري مقداره (١,٢٦) بدرجة كبيرة. وتشير النتيجة العامة وجود تصور إيجابي نحو أهمية التعليم الإلكتروني وفاعليته في التعليم فيما عدا الجانب العملي فنسبة أقل من النصف يفضلون الحضور وجهاً لوجه (٣٥,٤%) ، وآخرون يفضلون التعليم الهجين بنسبة (٢٢,٣%) في مجال تعلم الفن ، والنسبة الأكبر يفضلون التعليم عن بعد في جميع المقررات النظرية والعملية وجاء المتوسط الحسابي الكلي للمحور (٣,٨٧) وانحراف معياري (١,١٥) بدرجة كبيرة وهذا يدل على أهمية التعليم الإلكتروني لدى عينة البحث .

**وقد إضاف الطلاب وجهة نظرهم على المحور كما ورد في الاستبانة كما يلي :**

١. التعليم الإلكتروني كان مفيد جداً في زيادة الوعي الإلكتروني ، وأتاح فرصة ثبات المعلومة واسترجاعها.
٢. سهل و ممتع و يساعد علي التفاعل و اكتساب خبرة في القيام بالابحاث سواء جماعية أو فردية.
٣. ساعدنا على الحفاظ على طاقتنا و نشاطنا لإنهاء المشاريع في وقت أقصر وبكفاءة أحسن .
٤. ساعدنا على توفر بديل للحضور و الاستفادة بالمحاضرة و الاستمرار في عملية التحصيل الدراسي وخاصة في حالة المرض، او عدم القدرة علي نزول الكلية لظروف قسرية ، مما يؤثر بشدة على التحصيل الدراسي والدرجات والتفاعل والذي قد يكون من الصعب جداً تعويضة ، أو قد لا يمكن تعويضة احياناً .
٥. يُوفّر لنا التعليم الإلكتروني عبر منصة ( Microsoft Teams ) الكثير من الوقت والمجهود البدني المبذول، لأن حضورنا كطلاب داخل الكلية يستنزف وقتاً ثميناً في المواصلات ، التي تقلل من إنتاجية الطالب و تُعيق مجهوده البدني.
٦. جعل حضور المحاضرات سهل في أي مكان وأي وقت بشكل جيد ، ساهم في توفير المبالغ و الوقت لاكتساب مهارات أخرى.
٧. يسمح لتلقي المعلومات و التواصل مع الدكتور بسهولة وسلاسة مثل التواصل وجهاً لوجه في الكلية.
٨. سهل علي الطلاب إرسال المطلوب و الاحتفاظ به في ملف ظاهر لجميع الطلبة بحيث يمكن للطلاب مقارنه مستواهم بباقي الدفعة و فهم نقاط الضعف والقوة لدى كل منهم ، وإمكانية مراجعة الدرجات بشكل علمي خالي من التحيز من قبل الاساتذة والطلاب فكل الملفات موجودة و مسجل مواعيد رفعها.

٩. التعليم الإلكتروني يتيح الفرص للاستكشاف عن الفكر الجديد والطرق المتجددة والحديثة.  
تعليق الباحثة :

هذه الإضافات توضح مدى إقبال الطلاب على التعليم الإلكتروني وشعورهم بأهميته في التعليم .

#### نتائج السؤال الثاني وينص على:

ما درجة استعداد طلاب كلية التربية الفنية لاستخدام منصة تيمز (Teams) ؟  
وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة في المحور الثاني " استعداد الطالب لاستخدام منصة تيمز " كما يتضح بالجدول (٥) التالي :

جدول (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني :  
"استعداد الطالب لاستخدام منصة تيمز"

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١.	سبق لي استخدام منصة تعليمية إلكترونية.	4.0٢	1.1٢	٢	كبيرة
٢.	زمن التدريب على استخدام منصة تيمز غير كاف.	3.13	1.1٢	١١	متوسط
٣.	نقص التدريب لم يمكن الاستفادة من كل إمكانيات منصة تيمز التعليمية.	3.03	1.16	١٢	متوسط
٤.	اشعر بأهمية منصة تيمز في التعليم.	3.97	1.12	٣	كبيرة
٥.	لدى استعداد ولكن إمكانياتي المادية محدودة.	3.1٦	1.01	١٠	متوسط
٦.	أخذت وقت طويل في فهم منصة تيمز وطرق استخدامها.	3.26	1.19	٨	متوسط
٧.	مهاراتي التقنية محدودة ولا أحب التعامل مع منصة تيمز.	3.47	1.22	٧	كبيرة
٨.	استطيع التعامل مع أدوات منصة تيمز التعليمية ببسر وسهولة.	4.0٦	1.0٣	١	كبيرة
٩.	أجد صعوبة في استخدام بعض الأيقونات في منصة تيمز.	3.22	1.09	٩	متوسط
١٠.	عندى استعداد على التدريب على الأسئلة الموضوعية.	3.7٤	1.20	٥	كبيرة
١١.	أتمنى أن أتدرب على كل التطبيقات التابعة لمنصة تيمز وتفيدني في التعليم.	3.85	1.0٩	٤	كبيرة
١٢.	لا أحب استخدام التكنولوجيا بشكل عام.	٣,٦٠	1.٢٠	٦	كبيرة
	المتوسط الكلي	3.5٤	1.13		كبيرة

يتبين من الجدول (٥) أن عبارات المحور الثاني عن " استعداد الطالب لاستخدام منصة تيمز " قد تراوحت بين درجة متوسطة ودرجة كبيرة ، فقد جاءت العبارة "٨" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره ( ٤,٠٦ ) وانحراف معياري مقداره ( ١,٠٣ ) بدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة " ٣ " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره ( ٣,٠٣ ) وانحراف معياري مقداره ( ١,١٦ ) بدرجة متوسطة. وجاء المتوسط الحسابي الكلي للمحور (٣,٥٤) وانحراف معياري (١,١٣) وتشير النتيجة العامة وجود استعداد لدى الطلاب لاستخدام منصة تيمز بدرجة كبيرة .

#### وجهة نظر الطلاب:

١. أحب استخدام التكنولوجيا إذا كانت فعلا هاتفيدني في دراستي .
٢. أظن أننا في عصرنا هذا وعام ٢٠٢٢، مازلنا نجد البعض لا يعرفون كيفية استخدام التكنولوجيا، أعتبر هذه كارثة.

٣. يجب تعريف الطلاب كيفية التعامل مع تيمز.
٤. برنامج تيمز سهل ولا توجد فيه صعوبة ولا يحتاج للتدريب عليه ، فقط مرة أو مرتان من التفاعل سيتم فهم البرنامج.
٥. لا احب استخدام المحاضرات عن بعد.
٦. التعليم الهجين كان تجربة مفيدة بالرغم من وجود عيوب فيه كأى تجربة لها جانب إيجابي و جانب سلبي.
٧. تميز أحسن من الحضور بمراحل.
٨. هام لكنه ليس الأساس نستخدم منصة تيمز للضرورة القصوى فقط لان الكلية عملية و يجب الحضور.
٩. الواجبات المطلوبة تترفع علي تيمز للحفاظ على الحقوق.
١٠. أريد إلغاء منصة التعليم الإلكتروني ( تيمز) و الحضور يكون فعلياً ووجهى أمام وجه الأساتذة.
١١. التنسيق بين المحاضرات العملية والنظرية فى الدراسة عن بعد.
١٢. يجب أن يكون هناك تدريب كافي لكافة أعضاء هيئة التدريس للمنصة قبل استخدامها مع الطلاب.
١٣. يفيدني التعليم الإلكتروني أكثر فى الفهم.
١٤. ياريت نرجع نستخدم تيمز للمواد النظري وتبقى أسبوع وأسبوع أو علي طول.
١٥. المحاضرات على تيمز زي قلتها حتي الدكتور ذات نفسه بيحس انه بيكلم نفسه.
١٦. شكراً لوجود الاستبيان.
١٧. الإمكانيات المادية بتحكم علينا أن يكون صعب التواصل بتيمز؛ ولأننى مغتربة بستهلك إنترنت كثير وحتى وأنا في البيت لا يكون هناك شبكة وأي فاي. وشبكة الجوال ضعيفة تكاد تكون منعدمة داخل الشقة بالتالي بيكون صعب الشغل وصعب الإستماع الجيد للمحاضرة.
١٨. أطلب أن تكون محاضرات المواد النظري إلكترونية.
١٩. إلغاء منصه تيمز و متابعه المحضرات على أي برنامج آخر.

### تعليق الباحثة :

يتضح من تعليق الطلاب إن معظمهم لديهم استعداد لاستخدام التعليم الإلكتروني وقلة قليلة ليس لديهم استعداد لاستخدامه نهائياً وآخرين يفضلون استخدام التعليم عن بعد للمواد النظرية أما المواد العملية تكون وجهاً لوجه ، ويرجع ذلك لإمكانات الطالب المادية والتكنولوجية .

### نتائج السؤال الثالث وينص على:

ما درجة امتلاك الطلاب لمهارات استخدام أدوات منصة تيمز (Teams) ؟  
وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة فى المحور الثالث " مهارات استخدام منصة تيمز فى التعليم الإلكتروني " كما يتضح بالجدول (٦) التالى :

جدول (٦) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث:  
" مهارات استخدام منصة تيمز فى التعليم الإلكتروني لدى الطلاب "

م	العبارات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	الترتيب	الدرجة
١.	استطيع تحميل منصة تيمز بسهولة.	4.31	0.86	1	كبيرة جدا
٢.	استطيع الدخول والخروج بسهولة لمنصة تيمز.	4.11	1.03	2	كبيرة
٣.	استطيع استخدام منصة تيمز بكفاءة.	3.9٤	1.0٥	8	كبيرة
٤.	استفدت من تطبيقات منصة تيمز فى التعليم.	4	1.01	5	كبيرة
٥.	استطيع تحميل الملفات وإرسالها.	4.05	1.05	3	كبيرة
٦.	استطيع إضافة مواقع إنترنت مرتبطة بالمقرر.	3.67	1.18	10	كبيرة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٧.	استطيع إضافة فيديوهات مرتبطة بالمقرر.	3.7٥	1.19	9	كبيرة
٨.	استطيع رفع التكاليفات والواجبات المطلوبة.	4.03	1.07	4	كبيرة
٩.	استطيع المناقشة والحوار حول موضوعات المقرر.	4.0١	1.10	6	كبيرة
١٠.	ايقونات منصة تيمز مألوفة لي وواضح وظيفتها.	3.9٥	1.0٨	7	كبيرة
١١.	استطيع التعامل مع ادوات منصة تيمز التعليمية ببسر وسهولة.	3.9٤	1.10	8	كبيرة
	المتوسط الكلي	3.9٨	1.07		كبيرة

يتبين من الجدول (٦) أن عبارات المحور الثالث: "مهارات استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني لدى الطلاب" قد تراوحت بين درجة كبيرة ودرجة كبيرة جداً، فقد جاءت العبارة "١" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (٤,٣١) وانحراف معياري مقداره (٠,٨٦) بدرجة كبيرة جداً، وجاءت الفقرة "٦" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره (٣,٦٧) وانحراف معياري مقداره (١,١٨) بدرجة كبيرة.

وتشير النتيجة العامة للمحور بمتوسط حسابي (٣,٩٨) وانحراف معياري (١,٠٧) مما يدل على وجود مهارات تكنولوجية لدى الطلاب بدرجة كبيرة تساعدهم على استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني.

#### وجهة نظر الطلاب :

١. تطوير ذاتي بالتعامل مع المنصة.
٢. يجب التدريب علي تعامل مع كل المنصات.
٣. كانت توجد صعوبه في تنزيل المحاضرات المسجلة.
٤. برنامج جيد جدا و سهل وسريع في التعامل.
٥. تسجيل المحاضرات تلقائياً و تحميلها علي الجروب.
٦. لا أجد استخدم التطبيق.
٧. التدريب من الدكاترة و الشرح أكثر من مرة.
٨. شرح لكيفيه مشاركته الصوت عند عرض الفيديوهات لأن هذه من أصعب النقاط.
٩. ليس لدى مهارات تقنية كافية لأن مهاراتي التقنية محدودة و من الصعب تزويدها.
١٠. التعليم الاونلاين غير مفيد.
١١. شرح مبسط لايقونات تيمز.
١٢. رفع الفيديوهات و الملفات ليس سهلاً و يأخذ وقت كثير ولا علاقة لهذا بشبكة الإنترنت.
١٣. أجد التعامل مع البرنامج بما يناسب احتياجي له.
١٤. أنا لدى قدرة جيدة كافية لاستخدام تيمز.
١٥. لم أتمكن جيداً من تيمز وأود التعلم للاستفادة الشخصية لا غير.
١٦. أجد جيداً المهارات الإلكترونية.
١٧. في مرحلة التعلم وتحسين مهاراتي.
١٨. توفير شبكات إنترنت مجانية للطلاب.
١٩. السعي لتطوير مهاراتي.
٢٠. سهل التعامل مع تيمز ومحتاج معلومات.
٢١. يجب وضع نظام لاستخدام المنصة بفاعلية أكثر.
٢٢. بعض المشاكل تواجهني أحيانا.

٢٣. غير سهل أستعماله.  
٢٤. تعليم استخدام منصة تيمز بطرق أسهل وأسرع.

### تعليق الباحثة:

على الرغم من ظهور درجة كبيرة من مهارات استخدام تيمز إلا أن هناك قليل من الطلبة يقومون بتحسين أدائهم للتعامل مع التكنولوجيا وقلة قليلة تطالب بالتدريب أو إلغاء التعليم الإلكتروني لقلّة مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا.

### نتائج السؤال الرابع وينص على:

ما إيجابيات استخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟ وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة في المحور الرابع " إيجابيات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني " كما يتضح بالجدول (٧) التالي :

جدول (٧) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الرابع:  
" إيجابيات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب "

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١.	منصة تيمز محفزة لعملية التعليم والتعلم.	3.87	1.1٥	٨	كبيرة
٢.	زادت قدرتي على التركيز وفهم المعلومات العلمية عبر منصة تيمز.	3.63	1.24	١٢	كبيرة
٣.	شجعتني منصة تيمز على التعبير بحرية عن أفكارى وآرائى.	3.7١	1.2٠	١٠	كبيرة
٤.	استفدت من تعليق أساتذتى على مشروعات زملائى عبر منصة تيمز.	3.95	1.١0	٦	كبيرة
٥.	ساعدتني منصة تيمز على تلقى محتوى المقرر بطرق متنوعة وشيقة.	3.90	1.1٥	٧	كبيرة
٦.	أدت منصة تيمز الى زيادة دافعتى وحماسى للتعلم.	3.6٤	1.2٥	١١	كبيرة
٧.	أتاحت لى منصة تيمز فرصة تسجيل المحاضرة فيديو واسترجاعها أكثر من مرة.	4.33	0.91	١	كبيرة جدا
٨.	ساعدتني منصة تيمز الحصول على التغذية الراجعة الفورية فزاد ثبات المعلومة.	4. 10	1.08	٥	كبيرة
٩.	احصل على رد على رسائلى المرسله لاعضاء هيئة التدريس في وقت قصير.	3.86	1.18	٩	كبيرة
١٠.	لدى رقم جامعى يساعدنى على الدخول للمنصة مجاناً.	4.14	1.05	٤	كبيرة
١١.	وفر نظام التعليم الإلكتروني المتزامن عن بعد الوقت والجهد بتقريب المكان.	4.26	1.0١	٢	كبيرة جدا
١٢.	تتيح منصة تيمز بتسجيل المحاضرة فيديو فتحول المحاضرة من التعليم المتزامن إلى غير متزامن.	4.2٤	0.95	٣	كبيرة جدا
	المتوسط الكلى	3.9٧	1.11		كبيرة

يتبين من الجدول (٧) أن عبارات المحور الرابع " إيجابيات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني " قد تراوحت بين درجة كبيرة ودرجة كبيرة جدا ، فقد جاءت العبارة " ٧ " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (٤,٣٣) وانحراف معياري مقداره (٠,٩١) بدرجة كبيرة جداً، وجاءت الفقرة " ٢ " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره (٣,٦٣) وانحراف معياري مقداره (١,٢٤) بدرجة كبيرة.

وتشير النتيجة العامة أن اجمالى المتوسط الحسابى للمحور جاءت ( ٣,٩٧ ) وبانحراف معيارى ( ١,١١ ) وهذا يدل على وجود شعور بايجابيات منصة تيمز فى التعليم الإلكترونى وفاعليتها فى التعليم بدرجة كبيرة .

### وجهة نظر الطلاب:

١. اتمنى الاستفادة من التكنولوجيا في مجال التعليم بحيث لو هناك طريقة لتسهيل الحضور و الاستفادة من المحاضرة كتطبيق تيمز يتم تطبيقها مثل نظام الهجين في التعليم.
٢. توفّر المنصة الكثير من الوقت و المجهود المستنزف من حضورنا كطلاب داخل الكلية.
٣. تطوير ذاتي للتعامل مع المنصة.
٤. يوجد سهوله في حضور المحاضرات في وقتها.
٥. توفير وقت زيادة لإنهاء الطلبات وعرضها علي المنصة ومراجعة الشرح أكثر من مرة.
٦. يتيح تيمز الكثير من المميزات.
٧. يمكن إسترجاع المعلومات من التسجيلات.
٨. إلزام تسجيل المحاضرات علي جميع المواد لاستماع المعلومات لأن هناك أسباب قد تحدث خارجة عن الارادة مثل انقطاع التيار الكهربائي أو الإنترنت وهذه أمور واردة و تسجيل المحاضرات قد جاء بالفائدة علي الطلاب لإمكانية الرجوع للمعلومات التي يحتاجها الطالب الباحث عن العلم الذي يحرص علي ان تكون معلوماته سليمة ١٠٠٪.
٩. أفضل التعليم الإلكتروني أكثر.
١٠. أفضل التعليم وجهاً لوجه.
١١. ليس لدى إيجابيات و أنا ضد التعلم عن بعد.
١٢. فعال ومؤثر مع المواد النظرية.
١٣. أعجبنى التواصل بيني وبين زملائي والدكتور الخاص بي.
١٤. ساعد الطلاب علي الاندماج في المحاضرة والإجابة وإبداء الرأي دون تردد.
١٥. ساعدني على أستثمار الوقت للمزيد من التعلم والتطور بسبب الوقت الذي يوفره التعليم من خلال منصة تيمز فلا احتاج لهدر ٤ ساعات من يومي لحضور محاضرة بسبب الموصلات.
١٦. العملي تمام جداً والنظري محتاج بعض التعديلات في نظام أخذ الدرجات يعني ممكن المشاركة تتم عن طريق إجابات نرسلها كلنا بدلاً من الإجابات الشفهية.
١٧. اتاحت لي منصفه تيمز فرصة تسجيل المحاضرة فيديو و إسترجاعها أكثر من مرة .

### تعليق الباحثة :

شعر جميع الطلاب بايجابيات المنصة فى تعليم الفن بدرجة كبيرة وقلة قليلة جدا تفضل التعليم وجهاً لوجه.

### نتائج السؤال الخامس وينص على:

ما سلبيات استخدام منصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية؟ وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة فى المحور الخامس " سلبيات منصة تيمز فى التعليم الإلكترونى " ويتضح ذلك بالجدول (٨) التالى :

جدول (٨) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الخامس:  
"سليبات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية"

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١.	ضعف الإنترنت أثر على متابعة المحاضرة في وقتها المباشر.	2.3٤	1.16	٩	منخفضة
٢.	ضعف مهارات استخدام الكمبيوتر والإنترنت أدى إلى صعوبة التعامل مع منصة تيمز.	3.16	1.16	٦	متوسطة
٣.	أشعر بالتشتت وضياح الوقت عند استخدام منصة تيمز في التعلم.	3.4١	1.21	٤	كبيرة
٤.	أضيق وقتي في مواقع أخرى أثناء المحاضرة.	3.63	1.17	٢	كبيرة
٥.	أدخل المحاضرة وانصرف لعمل أشياء أخرى.	3.5٠	1.18	٣	كبيرة
٦.	أحضر المحاضرة لتجنب الغياب.	3.0٩	1.2٧		متوسطة
٧.	مواعيد المحاضرات غير مناسبة لي للحضور المترام.	3.41	1.13	٤	كبيرة
٨.	الموقع يهيج أثناء المحاضرة بتعليق الكاميرا أو الميكروفون أو الصورة تظهر وتختفي أو تقطيع الصوت.	2.84	1.33	٨	متوسطة
٩.	عدم ظهور إشعارات للاجتماعات أو المنشورات.	2.99	1.28	٧	متوسط
١٠.	البرنامج ثقيل على الأجهزة مما يضعف الاتصال.	3.21	1.20	٥	متوسط
١١.	لدي مشكلة في اميلي الجامعي وأحضر كضيف.	3.97	0.99	١	كبيرة
	المتوسط الكلي	3.23	1.19		متوسطة

يتبين من الجدول (٨) أن عبارات المحور الخامس "سليبات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية" قد تراوحت بين درجة منخفضة ودرجة كبيرة، فقد جاءت العبارة " ١١ " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره ( ٣,٩٧ ) وبانحراف معياري مقداره ( ٠,٩٩ ) بدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة " ١ " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره ( ٢,٣٤ ) وبانحراف معياري مقداره ( ١,١٦ ) بدرجة ضعيفة.

وتشير النتيجة العامة للمتوسط الحسابي (٣,٢٣) وبانحراف معياري (١,١٩) وجود سليبات بدرجة متوسطة لا تؤثر على التعليم الإلكتروني.

#### وجهة نظر الطلاب:

١. تأثير شبكة الإنترنت الضعيفة بتعليق أو فصل البرنامج أثناء المحاضرات.
٢. الموقع يستهلك من باقه النت الكثير وثقيل جداً على جهاز الهاتف الذكي وبطيء في الاستخدام.
٣. غير مناسب لإقامة المحاضرات العملية.
٤. كان عندي مشكلة و الاكونت بتاعي كان مقفول شهر كامل و حاولت افتحة و توجهت لشئون الطلبة و ده أدني إلي غيابي عن المحاضرات لمدة شهر إلى أن تحل المشكلة مما سيؤدي إلي حرمانني من دخول الامتحان بجانب عدم الاستفادة من المحاضرة.
٥. التدريب الكافي المسبق لاستخدام تطبيق تيمز ومعرفة كافة مميزاتة مسبقاً حتى لا يضيق وقت الطالب ووقت المحاضرة.
٦. عدم التزام الأساتذة بمعاد المحاضرة وتأجيلها وصعوبة الفهم عن بعد.
٧. بعض الأساتذة يطالبونا بالبحث أو العمل أثناء المحاضرة فنترك المحاضرة لفترة من الوقت للعمل.
٨. في بعض الأحيان لا تظهر الإشعارات لمعاد المحاضرة على البرنامج.
٩. مش كل الدكاترة بتتعامل مع البرنامج.
١٠. أشعر بارهاق في عيني عند النظر في الشاشات لفترة طويلة.
١١. يجلب الملل لأنه يجعلنا نجلس في المنزل لفترات طويلة.

١٢. يدمر العلاقات العامة و التعاون بين الزملاء و بعضها و بين الأستاذ و طلبة.
١٣. تعمل منصة التعليم الإلكتروني التفرقة بين الأصدقاء.
١٤. التعليم الإلكتروني يسبب مشاكل منزلية حيث يدخل الطالب المحاضرة و يتركها و يصنع ما يريد.
١٥. التعليم وجهاً لوجه مفيد و يسهل التواصل على عكس التواصل على منصفه تيمز.
١٦. غير مناسب لإقامة المحاضرات العملية.
١٧. لا توجد سلبيات بالنسبة لي.
١٨. ليس لدى مهارات تقنية كافية لأن مهاراتي التقنية محدودة و من الصعب تزويدها.
١٩. كانت توجد صعوبة في تنزيل المحاضرات المسجلة.

### تعليق الباحثة:

كل السلبيات التي ذكرها الطلاب تعود لأمر شخصية من إمكانات مادية وقدرات في استخدام التكنولوجيا ، والجزء الخاص بأعضاء هيئة التدريس يرجع لمفاجئة التعامل مع التكنولوجيا بدون تأهب واستعداد كاف ، ولكن مع كثرة الاستخدام أصبح أسهل في التعامل ، وبالنسبة للطلاب الذين لا يحسنون الاستخدام وغير مقتنعين بالتعليم الإلكتروني قلة قليلة وطالبة واحدة عدت سلبيات وكلها تعود لقدرتها وإمكاناتها الشخصية ، ورغم ذلك ظهرت استجاباتهم للسلبيات بدرجة متوسطة.

### نتائج السؤال السادس وينص على:

ما تطلعات المستقبل لتفعيل وتحسين استخدام منصة تيمز (Teams) بناءً على وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية ؟

وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لإجابة طلاب عينة البحث عن كل عبارة في المحور السادس " سبل تحسين استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد " كما يتضح بالجدول (٩) التالي:

جدول (٩) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور السادس:  
"سبل تحسين استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد "

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١.	توفير شبكة انترنت عالية القدرة تضمن سرعة تحميل المحاضرات و تبادل البيانات والمعلومات.	4.19	0.93	٢	كبيرة
٢.	التدريب النوري للطلاب والأساتذة والإداريين وفقا لاحتياجاتهم ومعرفة كل جديد يطرأ على المنصة.	4.0٦	0.94	٦	كبيرة
٣.	توفير معامل مجهزة بأحدث أجهزة الحاسب الآلي.	3.9٥	1.0٨	١١	كبيرة
٤.	توفير أجهزة حاسب الى بإمكانيات مناسبة لتعلم وممارسة الفن.	4.13	0.9٣	٤	كبيرة
٥.	توفير إنترنت بسرعة وسعر مناسب.	4.2٤	0.94	١	كبيرة جدا
٦.	زيادة الميزانية المخصصة لاقتناء التجهيزات الخاصة بالتعليم الإلكتروني داخل الكلية.	3.97	1.0٦	١٠	كبيرة
٧.	عمل ورش لمقابلة مشكلات الاستخدام للوصول لحلول مناسبة.	4.02	0.9٩	٨	كبيرة
٨.	التدريب على طرق متنوعة لجعل الطلاب أكثر فاعلية عبر منصة تيمز.	4.03	1.05	٧	كبيرة
٩.	التدريب على برامج التقييم الإلكتروني للطلاب.	3.9٨	1.03	٩	كبيرة
١٠.	دعم البنية التحتية بجميع أنحاء ج.م.ع مدن ومناطق نائية.	4.12	0.91	٥	كبيرة

كبيـرة	٣	0.97	4.16	١١. تزويد المحاضرات بالوسائل التعليمية المتنوعة لتدعيم الشرح.
كبيـرة	١١	1.02	3.95	١٢. إضافة أسئلة وواجبات تدعم المحتوى التعليمي وتأكده،
كبيـرة		1.11	4.07	المتوسط الكلي

يتبين من الجدول (٩) أن عبارات المحور السادس "سبل تحسين استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد" قد تراوحت بين درجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة، فقد جاءت العبارة "٥" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (٤,٢٤) وبانحراف معياري مقداره (٠,٩٤) بدرجة كبيرة جداً، وجاءت الفقرة "٣، ١١" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مقداره (٣,٩٥) وبانحراف معياري مقداره يتراوح بين (١,٠٢ : ١,٠٨) بدرجة كبيرة.

وتشير النتيجة العامة بمتوسط حساب (٤,٠٧) وبانحراف معياري (١,١١) لسبل تحسين استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد وجاءت الدرجة كبيرة.

### وأضاف الطلاب وجهة نظرهم كما يلي:

١. توفير إنترنت و تدريب بشكل فعال و دائم للطلاب والأساتذة علي التعامل مع التعليم الإلكتروني و ليس لفترة مؤقتة ، وجعله وسيلة تواصل دائمة بين الطلاب والاساتذة لمتابعة سير العملية التعليمية.
٢. الاهتمام بالميديا كمادة أساسية يجب دراستها و توفير منهج مناسب لجميع الطلاب.
٣. الإلتزام بمواعيد بدء ونهاية المحاضرة.
٤. إضافة واجبات و مشاريع، تجبر الطالب على الحضور لكي يفهم و يرسل واجبه السابق و يعلم ما هو واجبه المطلوب منه الأسبوع القادم.
٥. توفير أجهزة إلكترونية ، حاسب ألي و توفير سرعة إنترنت مناسبة للاستخدام.
٦. أن يكون هناك سبورة إلكترونية لتسهيل الشرح.
٧. ممكن عمل أبلكيشن خاص بالجامعة و مطور أكثر من تيمز.
٨. أري أن المحاضرات النظري الأفضل أن تكون أونلاين أما المحاضرات العملي الأفضل أن تكون في الكلية.
٩. التحسين من خلال توفير الاختبارات عن بعد.
١٠. استخدامه بطريقة أكثر فاعلية.
١١. عمل ورش تدريب.
١٢. يوجد معامل يمنع الطلاب من دخولها فما فائدتها و يوجد شبكات واي فاي لايمكن للطلبة استخدامها فما فائدتها يمكن عمل نظام يجعل الواي فاي يدعم بعض التطبيقات فقط مثل تيمز و بنترست و أي تطبيق يساهم تسهيل العملية التعليمية.
١٣. عمل ندوة للطلاب و الدكاترة لتعليمهم و توعيتهم بطرق التعليم الالكتروني و الاستفادة منه بطريقة سليمة و جعله شئ مفيد.
١٤. إضافة أكثر من فيديو لطرق تحضير وتنفيذ المشروعات المرتبطة بكل مادة عملية في الكلية.
١٥. في طلاب لايملكون لاب توب خاص بيهم وليس لديهم خبرة في استخدام برامج الفوتوشوب وبرامج خاصة بالفن وأنا من ضمن الناس دي كنت اتمني تكون في مادة تعلمني البرامج ولأحتاج كورس بالآفات وبسبب ذلك أعجز عن تنفيذ معظم المشروعات والتصاميم.... أنا بقتراح يكون في قسم التعليم الالكتروني ، وأن يكون في تعليم علي أجهزة الكمبيوتر وبرامج الفوتوشوب لكي تتيح الفرصة لغير القادرين علي التعليم الخارجي الغالي.
١٦. عمل ورش لنتناول مشاكل الطلاب وتدريبهم على التعليم الالكتروني والإعلان عنها قبلها بأسبوع.

١٧. توفير شبكة إنترنت مناسبة للطلاب وتدعيم النت والهواتف للطلاب المغتربين الغير قادرين...وتسهيل الطلب والدعم علي الطلاب بدون أوراق كثيرة وطلبات.
١٨. من وجهة نظري لا أريد أى تحسين أو تطوير التعليم الإلكتروني لأن الفن من الصعب تدريسه عن بعد لأن الفن يريد أن تجلس بجوار الدكتور لتستطيع أن تتقن الفن.
١٩. توفير شبكة إنترنت قوية، تدريب الطالب والقائم بالتدريس على كافة مميزات تيمز وكيفية استعماله تجنباً لتضييع الوقت، وتسجيل المحاضرات للرجوع إليها ، وجعل المحاضرات النظرية أونلاين للاستفادة بالوقت بدلاً من النزول ، ومتابعة المواد العملية عن بعد.
٢٠. لأنها كلية عملية فيجب علي الدكتور التواصل مع الطلاب بأن يرسلوا له الصور لكي يري إنجازاتهم للمشاريع و إن وجد أخطاء يدلهم علي الصحيح .
٢١. ممارسة التعليم عن بعد وتجهيز المحاضرة لأداء أفضل .
٢٢. التعليم وجه لوجه أفضل.
٢٣. توفير صور وفيديوهات مساعدة للمقرر العملى.
٢٤. تحميل الفيديوهات المسجلة للمحاضرات في الكلية يمكن علي الطلاب أن يحملوها علي اللابتوب بفلاشة أو علي الموبايل ببرنامج شيراوبت ، والاعتماد بشكل أكبر علي استخدام الأجهزة الإلكترونية، وعند الحاجة في المواد العملية لاتمام المشاريع في صورة أحسن وأسهل وأسرع.
٢٥. الاهتمام بالتعليم الإلكتروني بإضافته كمادة ومنها نتعلم برامج للفن مثل فوتوشوب و D3 ماكس ليصبح التعامل مع التكنولوجيا سهل للطلاب فيما بعد.
٢٦. البحث والمشاهدة اليومية علي جميع أنواع الفن و الفكر الجديد و محاولة تقليد الشيء لتجربة الأفكار الجديدة من الفنانين من حول أنحاء العالم حتي نوصل لفكرنا الخاص.
٢٧. توفير المزيد من الفرص لاستعمال التعليم عن بعد للتأقلم بشكل أكبر على التعليم عن بعد وتوفير إنترنت جامعي لمساعدة من لا يتوفر له إنترنت على حضور التعليم من الكلية.
٢٨. احتفاظ الكلية بفيديو الشرح لمن يصعب عليه الحضور ودفع نت.
٢٩. التعليم الإلكتروني ممتاز بالكلية و خاصة على تيمز.
٣٠. باستخدام الإلكترونيات أكثر و هذا يتم بمساعدة هيئة التدريس و ليس بالاعتماد على الذات فقط.
٣١. نحضر فى الكلية لأننا كلية عملية اقسام بالله لازم دكتور فوق رأسنا نفهم منه مش نقعد نبعت رسائل ونستنا يرد علينا وفى الآخر برده المعلومة مش هتوصل زي مايكون الدكتور قدامك يفهمك وتفهمه ويشرحك.
٣٢. التحسين من خلال أسلوب الدكاترة البسيط فى التعامل وليس تعقيد الأمور.
٣٣. توفير شبكة إنترنت قوية متاحة للطلاب ولكن بتحكم لعدم استخدامها في غير الدراسة.
٣٤. توفير صور وفيديوهات لطرق تحضير وتنفيذ المشروعات المرتبطة بكل مادة عملية في الكلية.
٣٥. يمكن تجنب تشتت العقل باستخدام الورقة والقلم وكتابة ملاحظات مما يقوله الأستاذ أثناء المحاضرات ورفع الملاحظات بعد ذلك أو يسألهم فيها الأستاذ في نهاية كل محاضرة.
٣٦. دعم الشرح العملى بإجراء تجربة أمانا .
٣٧. ممكن المشاركة تتم عن طريق إجابات نبعتها كلنا.
٣٨. نحضر المحاضرات علي تيمز.
٣٩. تحميل برامج فنية تساعد لدعم الحس الفني والتغذية البصرية لنا.
٤٠. الدكتور ه ينزلوا لنا لينكات تخيلنا نقدر نتغذي بصرياً لأن أوقات بنكون تايهين في البحث وهل ده تبع المقرر ولا ده لشي تاني.

## تعليق الباحثة :

كثير من الطلاب يجدوا ضرورة لاستخدام منصة تيمز في التعليم سواء للجانب النظرى أو العملى ويضيفوا اقتراحات للتحسين منها أن يدون جميع الطلاب الملاحظات أثناء الشرح ورفعها لعضو هيئة التدريس ، توفير إنترنت سريع وبسعر مناسب أو توفيرة بالكلية للمغتربين ، تزويد المحاضرات بالوسائل التعليمية المتنوعة لدعم المحاضرة ، دعم المقررات العملية بإجراء تجربة أمام الطلاب لفهم المطلوب وتكون مسجلة وإضافة لنكات وصور وفيديوهات مرتبطة بفكرة الموضوع ؛ مما يدعم قدراتهم على الإستيعاب لجميع المقررات سواء نظرية أو عملية ، توفر الكلية المحاضرات مسجلة يستطيع الطالب الحصول عليها والاستفادة منها ، دعم التعليم الإلكتروني لشرح وتعليم برامج فنية تساعدهم على مواجهة سوق العمل بعد التخرج ، وقليل من الطلاب يستصعب التعامل مع البرنامج أو التكنولوجيا فيجب الاهتمام بمعالجة مثل هذه الحالات وتشجيعهم وتحفيزهم لاستخدام التكنولوجيا بإعداد ورش عمل وتدريبهم على البرنامج لتحقيق الاستفادة منه وتطوير العملية التعليمية.

## مناقشة النتائج:

### مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال البحث الرئيسى :

ما فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة تيمز (Teams) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية وسبل التحسين؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن جميع محاور البحث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح ما بين (٤,٠٧ – ٣,٢٣)، أي أن المتوسطات الحسابية تشير إلى فاعلية الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني المدعمة بمنصة تيمز إذ جاء المحور السادس/ "سبل تحسين استخدام منصة تيمز في التعليم الإلكتروني عن بعد" بالمرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي مقداره (٤,٠٧) ودرجة كبيرة ، وجاء المحور الخامس "سلبات منصة تيمز في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية" بالمرتبة السادسة ، وبمتوسط حسابي (٣,٢٣) بدرجة متوسط ، وباقي المحاور جاءت بدرجة كبيرة .

### مناقشة نتائج الفرض الأول: "توجد علاقة إيجابية بين استخدام منصة تيمز (Teams) وفاعلية التعليم الإلكتروني".

أظهرت نتائج التحليل أن هناك علاقة إيجابية بين استخدام منصة تيمز وفاعلية التعليم الإلكتروني لصالح التعليم الإلكتروني سواء عن بعد أو التعليم الهجين رغم الصعوبات التي واجهت كثير من الطلاب إلا أن عدد (٧٣) طالب من عينة البحث بنسبة (٤٢%) يميلون إلى التعليم عن بعد ، وعدد (٣٩) طالب بنسبة (٢٢%) للتعليم الهجين ، وعدد (٦٢) طالب بنسبة (٣٦%) التعليم وجهاً لوجه ، وجاءت نسبة إجمالى مفضلوا التعليم الإلكتروني سواء عن بعد أو هجين (١١٢) طالب بنسبة (٦٤%) وهذا يدل على فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة تيمز لدى عينة البحث .

### مناقشة نتائج الفرض الثانى : "هناك تفضيل واضح بين التعليم الإلكتروني عن بعد والتعليم الهجين من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية"

أظهرت نتائج التحليل أن هناك تفضيل واضح بين التعليم الإلكتروني عن بعد والتعليم الهجين من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية جاءت نسبة التعليم عن بعد بنسبة (٤٢%) و بنسبة (٢٢%) للتعليم الهجين ، هذا يدل على أقبال الطلاب على التعليم عن بعد وقد أضافوا حلول للمواد العملية لتحسين تدريسيها عن بعد .

### مناقشة نتائج الفرض الثالث: "هناك فروق واضحة فى وجهة نظر طلاب أفراد عينة البحث تعود للسنة الدراسية وإمكانات الجهاز المستخدم وسرعة الإنترنت".

أظهرت نتائج التحليل بجدول (٤) أن هناك فروق واضحة في وجهة نظر طلاب أفراد عينة البحث تعود للسنة الدراسية حيث جاءت نسبة أفضل التعليم عن بعد من خلال منصة تيمز في الفرقة الأولى عدد (١٧) طالب بنسبة (٦١%) من إجمالي (٢٨) طالب ، والفرقة الثانية عدد (٣٠) طالب بنسبة (٦٥%) من إجمالي (٤٦) طالب ، والفرقة الثالثة عدد (١٠) طالب بنسبة (٢٨%) من إجمالي (٣٦) طالب ، والفرقة الرابعة عدد (٦) طالب بنسبة (٢٤%) من إجمالي (٣١) طالب والفرقة الخامسة عدد (١٠) طالب بنسبة (٣٠,٣%) من إجمالي ٣٣ طالب ، مما يتضح إقبال الفرقة الأولى والثانية أكثر إقبالاً من باقى الفرق للتعليم عن بعد في حين الفرقة الرابعة بنسبة (٥٦%) أكثر إقبالاً للتعليم وجهاً لوجه يليها الفرقة الخامسة بنسبة (٤٨,٥%) ثم الفرقة الثالثة بنسبة (٣٩%) واقلهم طلاب الفرقة الثانية بنسبة (١٥%) يليها الفرقة الأولى بنسبة (٢١%) وترجع الباحثة النتيجة إلى أن طلاب الفرقة الأولى والثانية لديهم إمكانيات مادية خاصة بالجهاز المستخدم وسرعة الإنترنت تساعدهم على استخدام التكنولوجيا والتواصل مع عضو هيئة التدريس وفهم أكثر من خلال عروض الدكتور للفكرة على تيمز والقدرة على استرجاعه أكثر من مرة وتحقيق المطلوب في حين أن طلاب الفرق الثالثة والرابعة والخامسة يفضلون المواجهة لحبهم للفهم ومناقشة الفكرة حتى تصل مكتملة .

#### مناقشة نتائج الفرض الرابع: "يمكن الوصول إلى تطلعات المستقبل لتفعيل استخدام منصة تيمز (Teams) بناءً على وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية".

أظهرت نتائج التحليل أن الطلاب استطاعوا إضافة سبل تحسين وتطلعاتهم المستقبلية في تفعيل استخدام منصة تيمز حيث اضافوا طرق لحل مشكلة تعليم الفن عبر المنصة بإقتراحات منها إجراء عضو هيئة التدريس لتجربة مصورة أمامهم يستطيعون العودة إليها وقت الحاجة لتحسين إنتاجهم ، ويفضلون رفع لنكات لفيديوهات وصور تدعم الفكرة بواسطة عضو هيئة التدريس ، وإقتراح برفع إنتاجهم والدكتور يعلق عليه مما يفيد جميع الطلبة في الجانب العملى ، وأما الشق الخاص بالمقررات النظرية فيتم عن طريق تدوين جميع الطلاب لملاحظاتهم حول موضوع المقرر ورفعها قبل نهاية المحاضرة ، أو وضع سؤال في نهاية كل محاضرة يقوم الطلاب بالإجابة عليها وإرسالها قبل نهاية المحاضرة ، وعقد ورش عمل للطلاب لتدريبهم على كل جديد في المنصة وحل المشاكل التي تواجههم ، وحفظ الكلية بالمحاضرات المسجلة ليستطيع الطالب الذى لايملك إنترنت أن يحصل عليها ويستفيد منها .

وهذه النتائج توضح ما يلى :

- شعور الطلبة بأهمية التعليم الإلكتروني والإستفادة منه في العملية التعليمية.
- توفر الأجهزة الذكية لدى الطلاب سهل عملية التواصل والإستفادة من التعليم الإلكتروني .
- كثير من الطلاب يفضلون التعليم عن بعد في المواد النظرية ، لكن المقررات العملية يفضلون التعليم الهجين .
- رغبة الطلاب فى استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد لأنه وفر لهم الوقت والجهد البدنى والمادى واستغلال الوقت فى إنتاج مشاريعهم الفنية.
- إن سرعة الإنترنت أو إنقطاع الكهرباء أثر على تلقى المحاضرات ويفضلون تسجيل المحاضرات كى يستطيعون استرجاعها أكثر من مرة.
- كانت هناك بعض الصعوبات فى استخدام المنصة ولكن التجربة ساعدت على تجاوز الصعاب واكتساب مهارات وخبرات بشكل أفضل.

#### توصيات البحث:

- تطبيق التعليم الإلكتروني في كلية التربية الفنية ، لما يسهم فى إعداد الطلاب لمسيرة العصر.

- الاستفادة من كافة أدوات التقييم المتاحة للتعليم الإلكتروني لتثبيت المعلومة عند الطالب والتدريب على أساليب الاختبارات الموضوعية.
- الاستفادة من برنامج تمييز والتطبيقات الملحقة به في تنوع تقديم المادة التعليمية للمتعلم مما يؤدي للفائدة الكاملة وزيادة التحصيل الدراسي.
- التدريب على تصميم المقررات الإلكترونية بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي.
- إجراء بحوث في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
- دعم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من قبل الجامعة وكلية التربية الفنية .
- يجب إدراج محاضرات مباشرة مع الطلاب للتعرف عليهم ومعرفة مدى استيعابهم للمقرر.
- التدريب بصفة مستمرة للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس والموظفين على استخدام التعليم الإلكتروني.
- زيادة الدعم الفني والتقني لنشر الثقافة التكنولوجية والاستفادة من التعليم الإلكتروني في التعليم وتخريج طلاب مؤهلين للتعامل مع التكنولوجيا المعاصرة والمنافسة في سوق العمل.
- مراعاة وجهة نظر الطلاب تجاه التعليم الإلكتروني وتفعيل ورش ودورات تدريبية تدعم التعليم الإلكتروني.

#### مراجع البحث :

#### المراجع العربية:

١. طارق عبد الرؤوف عامر (٢٠١٥): التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٢. سالم مرزوق الطيحيح (٢٠١١): التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني مفاهيم وتجارب التجربة العربية، ط٢، الكويت، شركة كتاب.
٣. الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩): التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، ط١، القاهرة، عالم الكتب.
٤. اليونسكو (ب.ت) : الدعم الذي تقدمه اليونسكو لدعم مجال التعليم في ظل أزمة تفشي مرض كوفيد-١٩ تم الاطلاع في ٢٤/١/٢٠٢١م، الدعم الذي تقدمه اليونسكو لدعم مجال التعليم في ظل أزمة تفشي مرض كوفيد-١٩ (unesco.org)
٥. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمجلس الأعلى للجامعات (ب.ت) : منصة لجميع الجامعات المصرية للتعلم عن بعد، تم الأطلاع في ٥/١/٢٠٢١م المنصة الالكترونية لوزارة التعليم العالي (egypt-hub.edu.eg)
٦. تهاني ربيع (ب.ت) :الأعلى للجامعات يكشف آلية الحضور للكليات العملية والنظرية بداية من العام الجديد، تم الإطلاع ٦/١/٢٠٢١م ، الأعلى للجامعات يكشف آلية الحضور للكليات العملية والنظرية بداية من العام الجديد | موقع نساعد (nosaed.com)
٧. المعاني (ب.ت) : تعريف ومعنى الفاعلية في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي ، تم الإطلاع ٢/٣/٢٠٢١م ، تعريف و شرح ومعنى الفاعلية بالعربي في معجم اللغة العربية معجم المعاني الجامع، المعجم الوسيط، اللغة العربية المعاصر، الرائد، لسان العرب، القاموس المحيط - معجم عربي عربي صفحة ١ (almaany.com)
٨. Ann Abdelwahed (٢٩ سبتمبر ٢٠٢١): مدخل إلى منصة مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams تم الإطلاع ١/٢/٢٠٢٢م ، مدخل إلى منصة مايكروسوفت تيمز - Microsoft Teams مايكروسوفت أوفيس - أكاديمية حسوب (hsoub.com)
٩. بتول عتوم (يونيو ٤، ٢٠٢٠) : مميزات تطبيق مايكروسوفت تيمز ، تم الإطلاع ٢/٢/٢٠٢٢م ، مميزات تطبيق مايكروسوفت تيمز - e3arabi - إي عربي

١٠. معاذ يوسف (١٩ أبريل ٢٠٢١): فوائد استخدام مايكروسوفت تيمز وأهم ٣ مميزات فيه ، تم الإطلاع ٢٠٢٢/٢/٣ م ، فوائد استخدام مايكروسوفت تيمز وأهم ٣ مميزات فيه | الرجل (arrajol.com)
١١. Microsoft Teams (ب.ت): Students and teachers get Teams for free ، تم الإطلاع ٢٠٢٢/٢/٢ م ، Microsoft Teams: Online & Remote Classroom | Microsoft Education
١٢. Microsoft Teams (٢٠٢٠/١٤/١٢): Transform Learning with Microsoft Teams ، تم الإطلاع ٢٠٢٢/٢/٢ م ، Teams Educator Center
١٣. What is Microsoft Teams? A look into Microsoft's collaboration platform (May 2, 2020) Jon Martindale ، تم الإطلاع ٢٠٢٢/٢/٥ م ، What Is Microsoft Teams? | Digital Trends
١٤. اجتماع المجلس الأعلى للجامعات بشأن الخطط المستقبلية لنظام الدراسة والامتحانات بالفصل الدراسي الثاني ٢٠١٩-٢٠٢٠ (٢٠٢٠/٠٤/١٨) تم الإطلاع ٢٠٢١/٣/٢ م ، المجلس الأعلى للجامعات يعقد اجتماعاً لمناقشة الخطط المستقبلية لنظام الدراسة (a-awsat-alekhbaria.com)
١٥. هيئة التحرير (٢٠٢١-١٠-٢٦) ما هو برنامج مايكروسوفت تيمز (Teams)، وكيف يمكن استخدامه؟ ، تم الإطلاع ٢٠٢٢/٢/١ م ، ما هو برنامج مايكروسوفت تيمز (Teams) ، وكيف يمكن استخدامه؟ (annajah.net)

## المراجع الأجنبية :

### ١. Polleverywhere: Understanding the difference between hybrid learning and blended learning

تم الإطلاع ٢٠٢٢/٤/١٨ م (polleverywhere.com) Difference between hybrid learning and blended learning

## ملخص البحث:

بحث بعنوان " فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة ( Microsoft Teams ) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية وسبل التحسين "

هدف البحث الحالي إلى التعرف على فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني المدعم بمنصة ( Microsoft Teams ) من وجهة نظر طلاب كلية التربية الفنية وسبل التحسين ، بالوقوف على إيجابيات وسلبيات المنصة ( Microsoft Teams ) في التعليم الإلكتروني عن بعد والهجين ، وذلك باستخدام المنهج الوصفي حيث تم إعداد استبانة مكونة من ستة محاور إجمالي الفقرات (٧١) فقرة ، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، تم توزيعها على عينة مكونة من (١٧٤) طالب وطالبة بواسطة استبانة إلكترونية (Forms Google). أظهرت النتائج أن طلاب كلية التربية الفنية لديهم قدرة على استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة الجامعة (Microsoft Teams) بمتوسط حسابي كبيرة وكان من أهم وجهة نظر الطلاب استخدام التعليم عن بعد للمواد النظرية أما المواد العملية يفضلون أن تكون هجين بين المنصة والحضور وجهاً لوجه مع عضو هيئة التدريس .

## Summary Of The Research

The Effectiveness of E-learning, Supported by Microsoft-Teams Platform , According to the Faculty of Art Education Students, and Improvement Methods.

The target of the research presented is to measure the effectiveness of utilizing e-learning supported by the Microsoft –Teams Platform, from the viewpoint of the Faculty of Art Education students, and the improvement (methods) suggested, by specifying the advantages and disadvantages of employing the Microsoft-teams platform ,in the field of remote education, as well as hybrid education. The descriptive method has been applied , using a six-pivot questionnaire , including 71 paragraphs . Invariance and truth of the questionnaire had been verified, before they were distributed on a specimen of 174 male and female students , in the form of an electronic questionnaire (Forms Google) .

Results showed that the students of the Faculty of Art Education ,are capable of utilizing the Microsoft-teams platform e-learning model, with a considerable arithmetic average. One of the most important opinions suggested by the students, was to use remote education only in theoretical subjects. While they preferred hybrid education ,where on-line, and in-person teaching are combined, in practical subjects.